

Mittelstand 4.0 - Agentur Prozesse

Bedarfsanalyse

Janek Götze

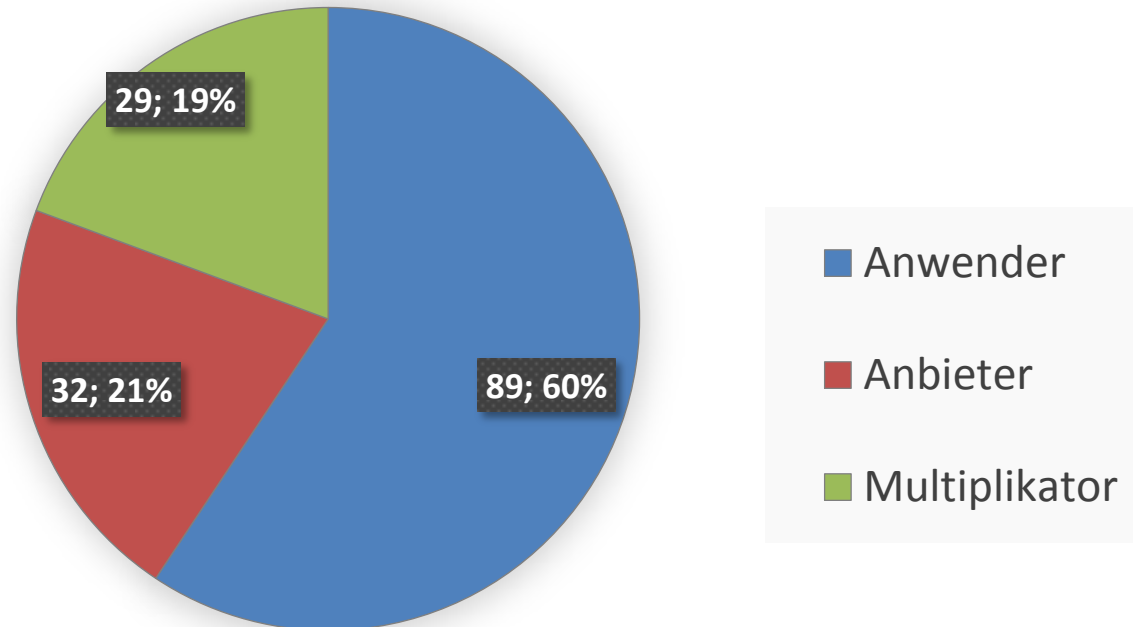
Projektleitung Digitalisierung, Industrie 4.0

c/o BMWi-Förderinitiative

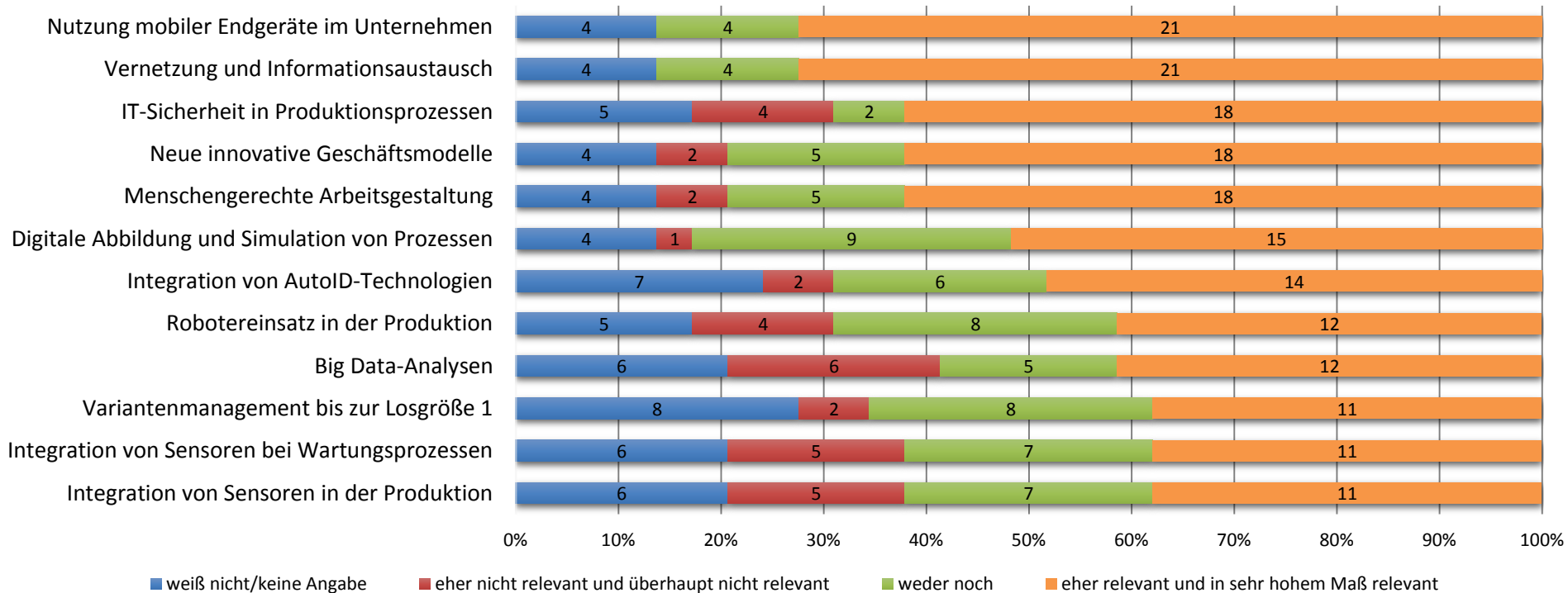
"Mittelstand 4.0-Agentur Prozesse"

Chemnitz, 21.09.2016

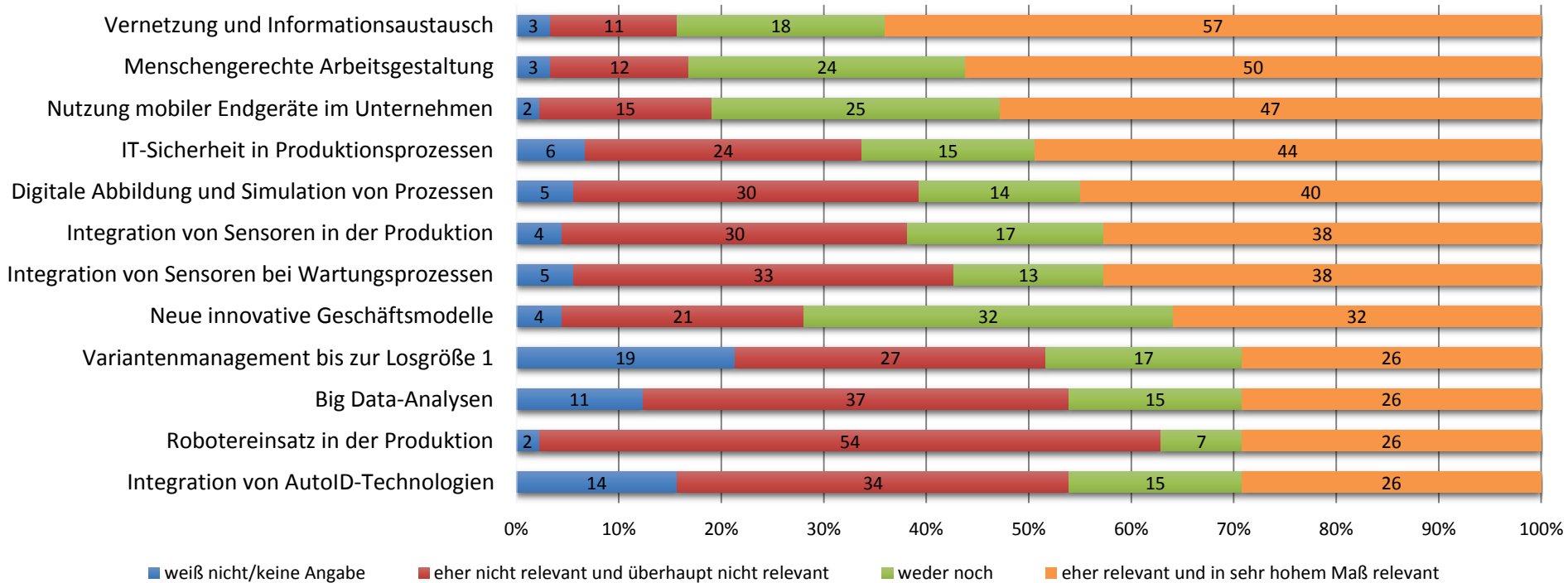
Zielgruppen (n=150)



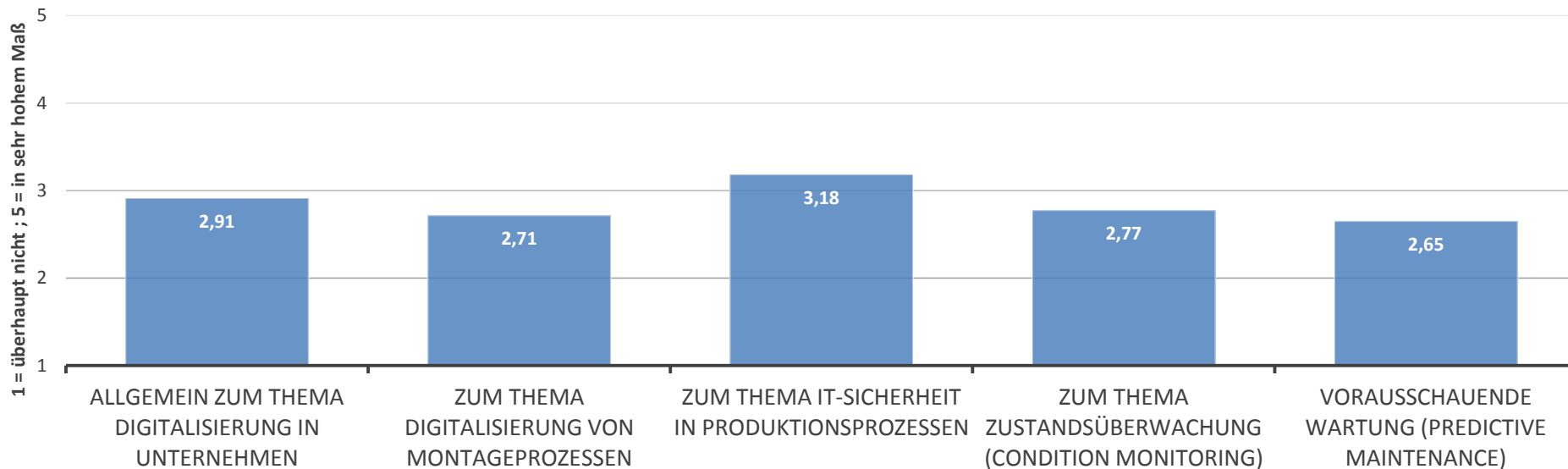
Relevanz von Trends der Digitalisierung für Kundenkontakte – Multiplikatoren (n=29)



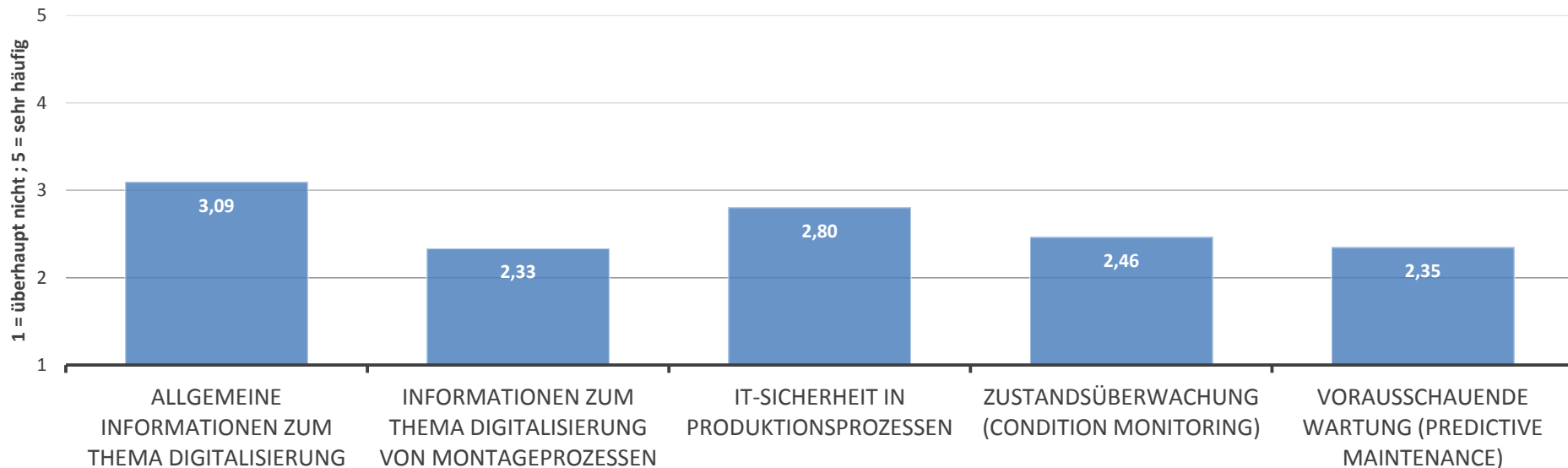
Relevanz von Trends der Digitalisierung - Anwender (n=89)



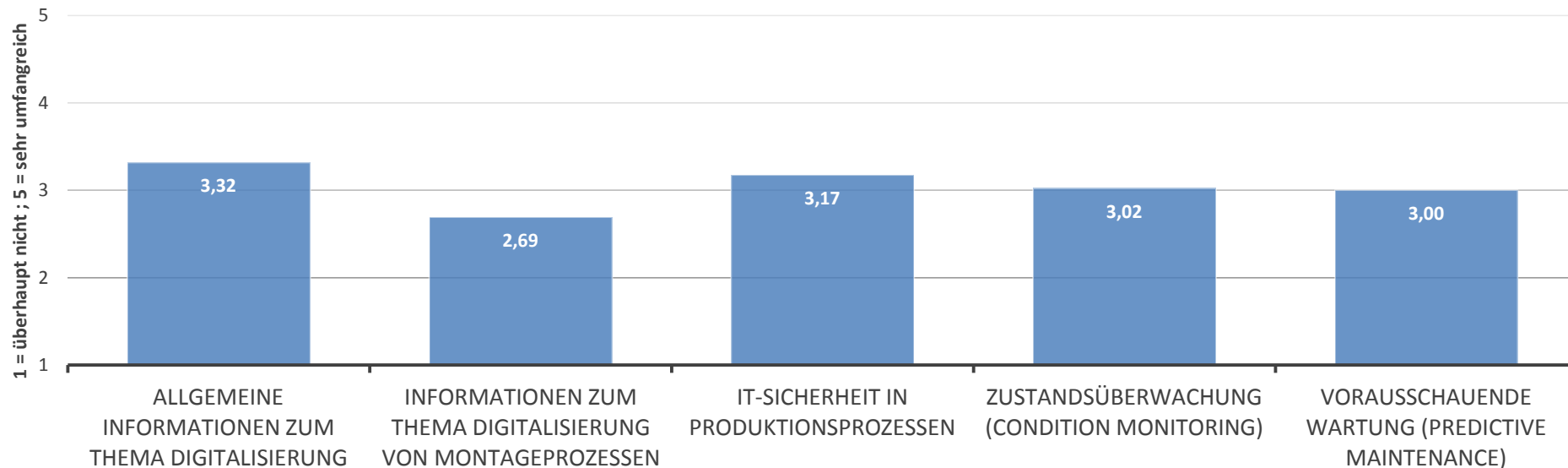
In welchem Maß sind ihre Unternehmenskontakte/Mitglieder zu folgenden Themen informiert? - Multiplikatoren (n=23)



Wie oft haben Sie bereits Informationen zu folgenden Digitalisierungsthemen erhalten? - Anwender (n=88)

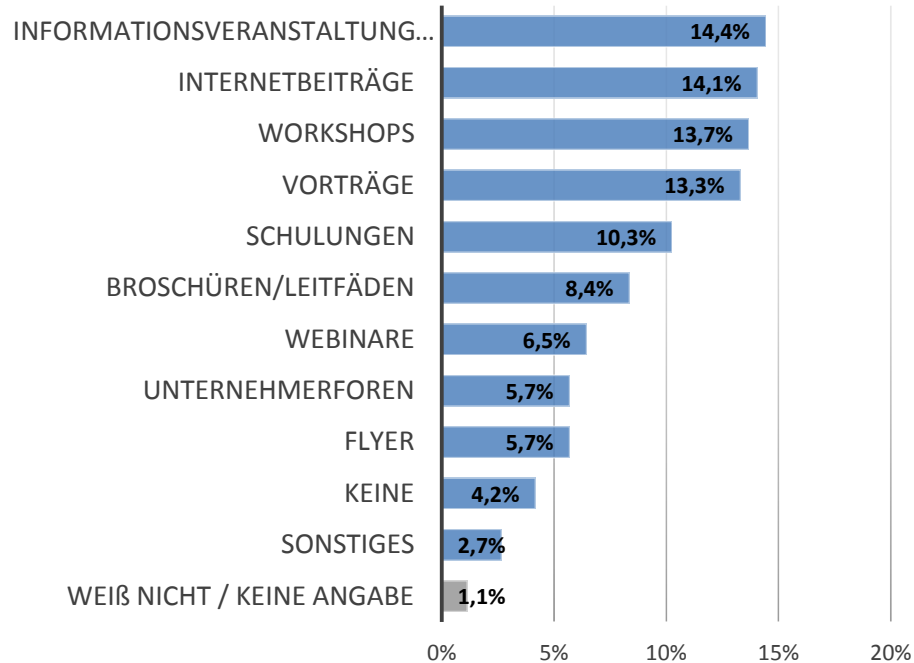


Gewünschter Informationsumfang - Anwender (n=86)

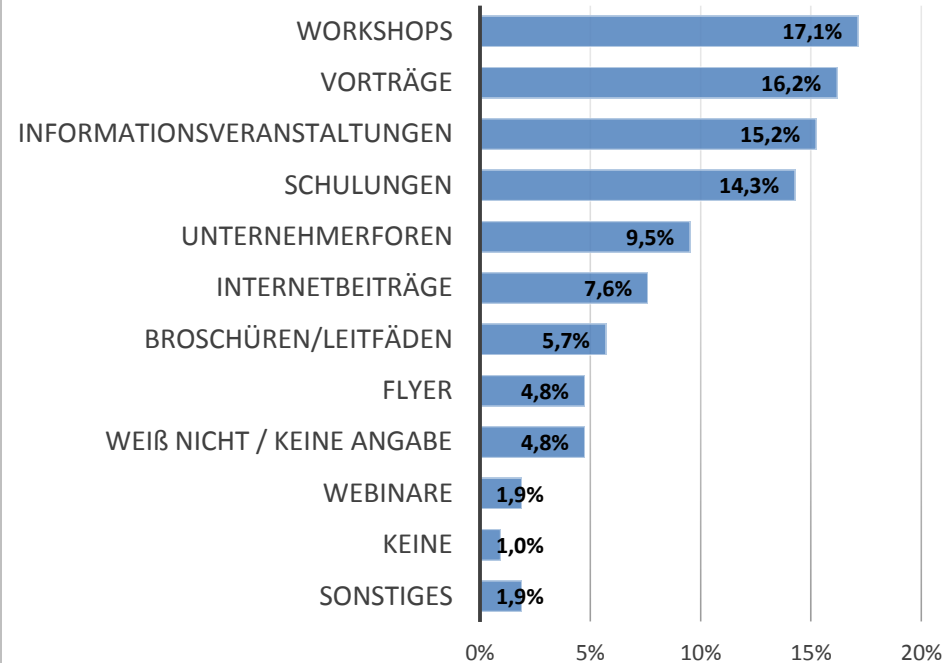


Auswertung für die Zielgruppe der Unternehmen und Multiplikatoren

Gewünschte Informations-
/Schulungsformate - Anwender
(n=89)

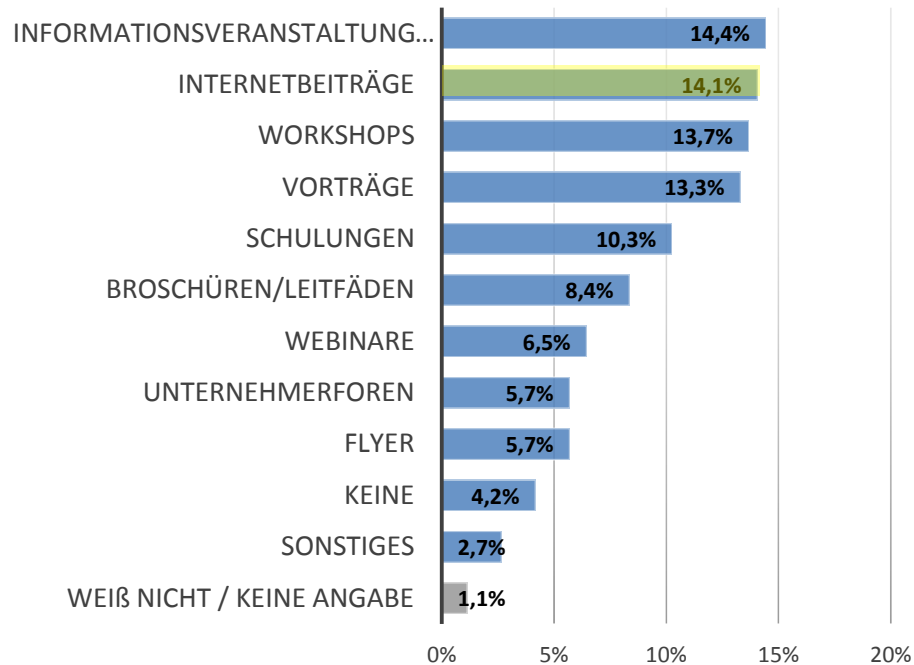


Von Kunden genutzte Informations-
/Schulungsformate - Multiplikatoren
(n=29)

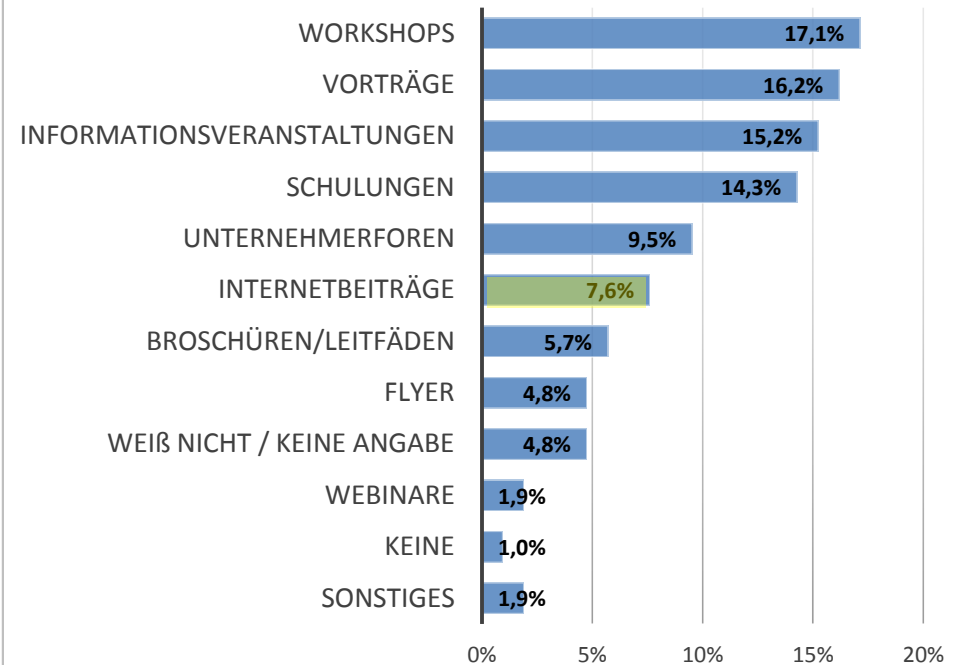


Auswertung für die Zielgruppe der Unternehmen und Multiplikatoren

Gewünschte Informations-
/Schulungsformate - Anwender
(n=89)



Von Kunden genutzte Informations-
/Schulungsformate - Multiplikatoren
(n=29)



Fazit

- Themenspektrum der Agentur Prozesse wird bestätigt
- Weitere Themen rücken in den Fokus
 - Menschengerechte Arbeitsgestaltung
 - Mobile Endgeräte im Arbeitsumfeld
 - Digitale Abbildung und Simulation von Prozessen
- Unklare Begrifflichkeiten
- Allgemeine Informationen vs. Spezialthemen
- Internetbeiträge als Format stärker in den Fokus rücken

Kontakt

Janek Götze
IHK Chemnitz
0371 6900-1213
janek.goetze@chemnitz.ihk.de

Angela Grimmer
IHK Chemnitz
0371 6900-1212
angela.grimmer@chemnitz.ihk.de

<http://www.prozesse-mittelstand.digital>

- Die Agentur Prozesse ist Teil der Förderinitiative "**Mittelstand 4.0 - Digitale Produktions- und Arbeitsprozesse**", die im Rahmen des Förderschwerpunkts „**Mittelstand-Digital – Strategien zur digitalen Transformation der Unternehmensprozesse**“ vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) gefördert wird.
- Der Förderschwerpunkt unterstützt gezielt kleine und mittlere Unternehmen (KMU) sowie das Handwerk bei digitalen Transformation sowie der Entwicklung und Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT). „**Mittelstand-Digital**“ setzt sich zusammen aus den Förderinitiativen „**Mittelstand 4.0 – Digitale Produktions- und Arbeitsprozesse**“, „**eStandards: Geschäftsprozesse standardisieren, Erfolg sichern**“ und „**Einfach intuitiv – Usability für den Mittelstand**“.
- Weitere Informationen finden Sie unter www.mittelstand-digital.de.